

Aviso de Privacidad

Se presenta el Aviso de Privacidad, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, dirigido a todos los Usuarios de los servicios que otorga MVK GEOTECH SAPI DE CV (en adelante "Mevica") por medio de una plataforma digital conformada y accesible por dispositivos móviles a través de aplicaciones digitales, por computadoras de escritorio y de navegadores de Internet (www.mevica.mx).

Este aviso de privacidad forma parte de la plataforma MEVICA. Sus datos personales serán tratados por MVK GEOTECH SAPI de C.V

MVK GEOTECH SAPI de C.V es una persona moral y esta ubicada en calle 49 número 730 entre 78 y 76-A Colonia Real Montejo de esta ciudad de Mérida Yucatán. Los teléfonos son: 9994977181. Correo Electrónico: contacto@mevica.mx

El responsable de protección de datos MVK GEOTECH SAPI DE CV, se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: contacto@mevica.mx

DEFINICIONES:

Los términos que aparezcan con la primera letra en mayúscula, dentro del presente Aviso de Privacidad, tendrán los significados que a continuación se les asignan:

Usuario.- Cualquier persona física que por medio de la plataforma Mevica (Web -App) acceda a nuestros servicios como empresa. Se distingue al profesional de la salud, centro medico y personas físicas que buscan los servicios que ofrecemos.

Profesional de la Salud.- Llamamos profesional de salud a cualquier persona que ha completado un curso de estudio en el campo de la salud, que cuente con la documentación legal y profesional que lo acredite (cedula profesional, titulo profesional), autorizado por una agencia gubernamental (Institución de Salud / Secretaria de Salud) y certificado por una organización profesional, vigente en el país de origen.

Centro Médico.- Zona física o Area donde los profesionales de la salud, desempeñan su actividad o giro. Se reconocen y engloban a los Hospitales, las clínicas y los consultorios privados.

Datos Personales: Cualquier información (alfabética, numérica, gráfica, fotográfica, sonora) solicitada a un usuario que lo convierte en identificable.

Titular: Persona física a la que corresponden los datos personales.

Responsable: Persona física o moral que lleva el tratamiento de los datos personales.

DATOS PERSONALES QUE SOLICITAMOS.

Adicionalmente a los términos definidos a lo largo del presente “Aviso”, los términos que aparezcan con la primera letra en mayúscula, dentro del presente Aviso, tendrán los significados que a continuación se les asignan:

La información solicitada al usuario para ser usuario de Movicâ es:

Nombre, Edad y Dirección de correo electrónico y Teléfono de Contacto.

Esto nos permite identificar y ponernos en contacto con los usuarios.

Necesitamos los datos del usuario para identificar a la persona indicada para ver cualquier tema relacionado con la prestación del servicio de nuestros clientes.

Todos los datos personales nos permiten cumplir con nuestros compromisos y objetivos como empresa.

La información solicitada al profesional de la salud, al suscribir una cuenta para ser usuario de Movicâ es: Nombre con apellidos; Especialidad o especialidades; Campos de especialidad; y Dirección de correo electrónico.

La información solicitada a los Centros Medicos, al suscribir una cuenta para ser usuario de Movicâ es: Denominación o razón social; Nombre del “Centro Médico”; Correo electrónico; Nivel; Domicilio; Personal en el “Centro Médico”.

Además de los datos necesarios para ser usuario en la plataforma (profesional de la salud) el Titular, podrá proporcionar de manera opcional, los siguientes Datos a la plataforma Movicâ.

- Fotografía: Perfil; Fondo de perfil; Equipo e Instalaciones.
- Videos: Procedimientos; Instalaciones; Promocionales.
- Formación Profesional: Cédula profesional; Formación académica; Certificados; Distinciones; Publicaciones; Experiencia Laboral.
- Contacto: Redes sociales: Facebook; Twitter; Instagram; Web y Whatsapp.
- Consultorio: Domicilio, Horarios de Atención y logotipo.
- Otros: Enfermedades Tratadas y servicios prestados.
- Idiomas.

Además de los datos necesarios para ser usuario en la plataforma (Centro Medico) el Titular podrá proporcionar de manera opcional, los siguientes Datos Personales a la Plataforma Movicâ.

- Fotografía: Perfil; Fondo de perfil; Equipo e Instalaciones.
- Profesionales de la Salud que ahí laboren.
- Videos: Instalaciones; Promocionales.
- Servicios: Servicios que brinda el centro, que pueden incluir o no sus precios y tiempos de duracion.
- Información Corporativa.

- Contacto: Redes sociales: Facebook; Twitter; Instagram; Web y Whatsapp.
- Otros: Domicilio, Horarios de Atención y logotipo.

Esto nos permite identificar y ponernos en contacto con los usuarios . Necesitamos los datos del usuario para identificar a la persona indicada para ver cualquier tema relacionado con la prestación del servicio de nuestros clientes.

Es importante recalcar que la información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso MVK GEOTECH SAPI de C.V será responsable a este respecto.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Los Datos Personales recopilados por la plataforma “Mevica”, ya sea de forma personal, de forma directa o de forma indirecta, serán utilizados para las siguientes finalidades:

Primarias.-

- Identificar y ponernos en contacto con el usuario, de ser necesario, para ver cualquier tema relacionado con la prestación del servicio de nuestros clientes.
- Poner en contacto a los usuarios (personas físicas que buscan servicios que ofrece nuestra plataforma) con profesionales de la salud o centros médicos.
- Tener la información necesaria y actualizada para mantener comunicación con los usuarios del servicio y su opinion del servicio con fines de calidad.

Secundarias.-

- Fines estadísticos, mercadotécnicos y promocionales.
- Para contacto con el usuario para proporcionar información relacionada a los productos y servicios que brinda la plataforma Mevica, así como otros productos con fines mercadotécnicos publicitarios o de prospección comercial.

No usamos su información para fines distintos y tampoco divulgamos sus datos personales a terceros. Excepto en casos especiales cuando pensemos que proporcionar esta información puede servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio de MVK GEOTECH SAPI de C.V, o causar daños o interferencia sobre los derechos de cualquier de MVK GEOTECH SAPI de C.V o sus propiedades, de otros usuarios de estos sitios o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades, siempre y cuando hayan sido requeridos por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales correspondientes.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

El usuario puede acceder a los datos personales que ha proporcionado en su perfil de usuario (plataforma web), asimismo podrá modificar su perfil por la misma vía web o aplicación). Para solicitar la cancelación de su expediente o la oposición al tratamiento de sus datos personales podrá enviarnos, en cualquier momento, un correo a contacto@mevica.mx

Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita ejercer los derechos especificados, precisando los datos personales en cuestión, enviándonos una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado. En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

CONSENTIMIENTO

Para la revocación del consentimiento deberá enviarnos un correo electrónico a contacto@mevica.mx empleando el mismo procedimiento descrito en el párrafo anterior, correspondiente a los derechos de cancelación y oposición.

Por medio de esta cláusula, el usuario manifiesta su no negativa al consentimiento de las finalidades de tratamiento descritas con anterioridad.

MVK GEOTECH SAPI de C.V. **Solicita al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio eficiente y personalizado.**

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

MVK GEOTECH SAPI de C.V no realiza transferencias de información con terceros.

DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Se consideran “Datos Personales Sensibles” aquellos “Datos Personales” que afecten a la esfera más íntima de su “Titular”, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

MVK GEOTECH SAPI de C.V no solicita datos personales sensibles en la plataforma **MEVICA**.

Todos los datos solicitados, fuera de aquellos estrictamente necesarios para la creación de una cuenta de usuario, son OPCIONALES. Si usted considera que de alguna manera pueden afectar su persona, desempeño o actividad, puede eliminarlos o no proporcionarlos. A su vez puede enviarnos un correo de inconformidad a contacto@mevica.mx que será analizado y respondido en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso puede tener cambios en el futuro, de ser así se le avisará oportunamente en la sección de Aviso de Privacidad de **MEVICA**

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Le recomendamos que no revele su información personal, incluidos usuarios y contraseñas, a nadie. En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto sus datos personales.

CONFIDENCIALIDAD DE LOS MENORES

MVK GEOTECH SAPI de C.V no solicita información de identificación personal a los menores. Los menores siempre deben solicitar permiso a sus padres o tutores antes de enviar información personal a otro usuario que se encuentre en línea. Si identificamos que algún menor de edad ha ingresado información, ésta se eliminará automáticamente.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad constituye un acuerdo legal entre el usuario y MVK GEOTECH SAPI de C.V

Si el usuario utiliza los servicios de **MEVICA**, significa que ha leído, entendido y consentido los términos antes expuestos.

Para resolver cualquier duda en este sentido y cualquiera referente a este aviso de privacidad, nos podrá contactar al correo contacto@mevica.mx

AUTORIDAD

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender

su ejercicio. La autoridad es el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).